Gasthaus
Brünig
Kulm

Stand: Donnerstag, 19. März 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. **GELTUNGSBEREICH**
   Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast/Kunden und der KulmBetriebs GmbH, folgend «Hotel» genannt, Anwendung.

2. **VERTRAGSSCHLUSS**
   Mit der Bestätigung einer Buchung durch das Hotel kommt ein Vertrag zwischen dem Gast/Kunden und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrags. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. **PREISANGABEN**
   Falls nicht anders vermerkt, verstehen sich sämtliche Preise in Schweizer Franken (CHF) sowie inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, jedoch exklusive der behördlich angeordneten Kurtaxe und Beherbergungsabgabe. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

4. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**
   Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung für gebuchte Leistungen zu verlangen. Der Gesamtbetrag für in Anspruch genommene Dienstleistungen wird spätestens am Abreisetag fällig und muss mittels vom Hotel akzeptierten Kredit- oder Debitkarten oder in bar beglichen werden. Wird mit dem Hotel eine Bezahlung der Leistungen mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen netto zu überweisen. Bei nicht fristgerechter Begleichung behält sich das Hotel vor, Mahn- und Verzugskosten in Rechnung zu stellen.

5. **HAFTUNG**
   Der Gast/Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder weitere Drittparteien verursacht werden. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Gast/Kunden oder von Drittparteien eingebracht werden, ab. Der Gast/Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Hotel von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Hotel erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen. Sollte der Gast/Kunde und/oder Dritte nicht haftbar gemacht werden, haftet der Bucher der Reservation. Das Hotel haftet bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und ausschliesslich für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter bis mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden wird wegbedungen.

6. **VERTRAGSRÜCKTRITT DURCH DAS HOTEL**
   Das Hotel behält sich vor im Falle von höherer Gewalt oder anderen vom Hotel nicht zu vertretenden Umständen, welche die Leistungserbringung ganz oder teilweise wesentlich erschweren oder verunmöglichen, entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten. Zudem ist das Hotel zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass durch das Erbringen der gebuchten Leistungen der Geschäftsbetrieb gestört und/oder die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährdet werden.

7. **STORNIERUNGEN ALLGEMEIN**
   Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Stornierungsbedingungen festzulegen. Leistungen, welche durch das Hotel oder dessen Partner im Voraus erbracht wurden, sind vollumfänglich zu begleichen.

8. **OFFERTENWESEN**
Sofern nichts anderes festgehalten ist, gelten die angebotenen Preise und Verfügbarkeiten 24 Stunden und werden nicht provisorisch reserviert.

9. **NUTZUNGSDAUER & LEISTUNGSUMFANG HOTELZIMMER**
Gebuchte Hotelzimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und bis zum Abreisetag 11.00 Uhr zur Verfügung. Der Leistungsumfang des Vertrags bestimmt sich nach der individuell vorgenommenen und bestätigten Reservation des Gastes. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, sondern auf ein Zimmer, welches der gebuchten Kategorie entspricht.

10. **ANNULIERUNGEN & UMBUCHUNGEN HOTELZIMMER**

10.1. **Einzelreservierungen (bis 3 Zimmer)**
Annullierungen bis spätestens 48 Stunden vor Anreise (gerechnet vom Anreisetag 00.01 Uhr MEZ): kostenfrei
Annullierungen innerhalb von 48 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % der gebuchten Leistungen.

10.1.1. Non-Refundable Rate
Das Angebot bedarf der kompletten Vorauszahlung per Kreditkarte zum Buchungszeitpunkt. Bei Änderungen und/oder Stornierungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10.1.2. Package-Buchungen
Annullierungen bis spätestens 48 Stunden vor Anreise (gerechnet vom Anreisetag 18.00 Uhr MEZ): kostenfrei
Annullierungen innerhalb von 48 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % der gebuchten Leistungen.

10.1.3. Reservierungen über Drittpartner (z. B. Online-Anbieter, Tourismus-Office etc.)
Annullierungen bis spätestens 48 Stunden vor Anreise (gerechnet vom Anreisetag 18.00 Uhr MEZ): kostenfrei
Annullierungen innerhalb von 48 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % der gebuchten Leistungen.

10.2. **Gruppenreservierungen (ab 4 Zimmer)**
Hier gelten die vertraglich vereinbarten Bestimmungen, ansonsten folgende Annullations-bedingungen:

bis 5 Tage vor Anreisetag:	Kostenlose Stornierung der gesamten Reservation
5 Tage – 0 Stunden vor Anreise	Alle annullierten Zimmer werden zu 100 % des jeweils gebuchten Arrangements während des gesamten Aufenthalts verrechnet.

11. **VERANSTALTUNGEN**
Eine Veranstaltung kann sowohl Leistungen für den Veranstaltungsraum, für Verpflegung, technische Einrichtungen und weitere Leistungen umfassen.

11.1.1. Teilnehmerzahl
Der Gast verpflichtet sich, dem Restaurant die verbindliche Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung spätestens 3 Werktage vor dem Veranstaltungstermin mitzuteilen. Bei späteren Abweichungen der vom Gast genannten Teilnehmerzahl gegenüber der endgültigen Teilnehmerzahl gilt:

- Bis 5 % tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Abrechnung nach tatsächlicher Teilnehmerzahl.
- Mehr als 5 % tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Die Abweichung wird mit (höchstens) 5 % berücksichtigt.
- Bei späterer Erhöhung der tatsächlichen Teilnehmerzahl erfolgt – unter dem Vorbehalt der Durchführbarkeit – die Abrechnung nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

11.1.2. Annullationsbestimmungen
Kann eine Veranstaltung aus Gründen, welche nicht dem Hotel zuzurechnen sind und für welche das Hotel nicht verantwortlich ist, nicht durchgeführt werden, so behält das Hotel den Anspruch auf (Teil-) Zahlung der vereinbarten Leistung entsprechend der Auftragsbestätigung unter Berücksichtigung des Eingangs der schriftlichen Annullation wie folgt:

Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	Kostenlose Stornierung der gesamten Reservierung
14 – 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50% der gebuchten Leistungen
7 – 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	80% der gebuchten Leistungen
3 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	100% der gebuchten Leistungen

Führt der Gast innerhalb eines Jahres eine Veranstaltung im ursprünglich vereinbarten Umfang im Hotel durch, so werden 50 % des verbuchten Rechnungsbetrages / Annullierungskosten wieder gutgeschrieben.

12. **GARANTIE**
Zur Sicherstellung der Reservation ist eine gültige Kreditkarte des Gastes/Kunden oder des Buchers erforderlich. Sie dient vor dem Anreisetag lediglich als Garantie. Der zu bezahlende Betrag kann bei Ankunft entrichtet werden. Die hinterlegte Kreditkarte kann ab dem Anreisetag für die Bezahlung des Aufenthaltes oder allfälliger Annullationskosten vom Hotel belastet werden. Sollte keine Kreditkarte vorhanden sein, behält sich das Hotel vor, 50 % der vereinbarten Leistungen als Anzahlung zu fordern. Nicht durch Kreditkartengarantie oder Anzahlung gedeckte Zimmerreservationen können vom Hotel ohne Voranmeldung annulliert werden.

13. **VERBINDLICHE RESERVIERUNG**
Reservierungen und deren Änderungen werden sowohl für das Hotel als auch für den Gast/Kunden erst nach dem Versand der schriftlichen Reservationsbestätigung durch das Hotel oder einen berechtigten Drittanbieter verbindlich. Bestätigungen werden spätestens 2 Tage nach eingegangener Reservation durch das Hotel verschickt. Der Gast/Kunde und/oder Bucher ist verpflichtet, diese auf die Korrektheit zu prüfen und allfällige Fehler umgehend zu melden.

14. **TIERHALTUNG**
Tiere dürfen nur bei vorheriger Zustimmung des Hotels und gegen Vergütung ins Hotel gebracht werden. Der Halter ist verpflichtet, das Tier während des Aufenthalts zu beaufsichtigen. Tiere dürfen weder auf Gäste- noch auf Beistellbetten gehalten werden. Für direkte (z. B. defekte Einrichtung) und indirekte Schäden (z. B. Zimmersperrung) haftet der Gast/Kunde und in der Folge der Bucher der Reservation.

15. **BEANSTANDUNGEN**
Mängel, welche nicht direkt und an Ort und Stelle behoben werden können, müssen sofort, spätestens aber innert 24 Stunden schriftlich dem Hotel mitgeteilt werden. Nicht behobene Mängel sind innert 7 Tagen schriftlich durch das Hotel zu bestätigen. Nach abgelaufener Frist können keine Beschwerden gegen das Hotel, dessen Vertretung oder Drittparteien geltend gemacht werden.

16. **ANZUWENDENDES RECHT / GERICHTSSTAND**
Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel abgeschlossenen Verträge gilt ausschliesslich das Schweizer Gesetz. Als Gerichtsstand gilt Luzern.